



Methoden der Qualitätsbewertung im Hotelgewerbe: EFQM-Modell (German Edition)

Martin Trunda

Download now

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

Methoden der Qualitätsbewertung im Hotelgewerbe: EFQM-Modell (German Edition)

Martin Trunda

Methoden der Qualitätsbewertung im Hotelgewerbe: EFQM-Modell (German Edition) Martin Trunda
Diplomarbeit aus dem Jahr 2010 im Fachbereich **BWL - Revision, Prüfungswesen**, Note: 1, Internationales Hochschulinstitut Zittau, Sprache: Deutsch, Abstract: Weltweit steigt das Angebot im Tourismusbereich zusehends. Damit vergrößert sich auch die Konkurrenz und die Unternehmen sind gezwungen, sich durch besondere Leistungen auszuzeichnen. Ein besonderes Angebot alleine genügt jedoch nicht. Die Qualität muss ebenso stimmen und für den Gast erlebbar sein. Zudem muss der Gast schon beim Ausschuchen seiner Unterkunftsdestination auf ein Unternehmen aufmerksam gemacht werden. Mit schönen Bildern und wohlklingenden Namen werben alle. Die Qualität des Angebots und der Dienstleistungen muss also durch eine neutrale Stelle beteuert werden. Dies wird durch eine Qualitätsauszeichnung z.B. „EFQM Excellence“ erreicht. Ein international anerkannter Qualitätspreis ist für einen potentiellen Kunden ein Zeichen von gutem Service und gibt ihm die Sicherheit, dass er die versprochenen Leistungen auch tatsächlich erhält. Die vorliegende Arbeit soll einem Unternehmen die verschiedenen Methoden der Qualitätsbewertung bzw. -messung vorstellen und am Beispiel des Hotels Globus*** in Prag aufzeigen, wie der Weg zum Erlangen einer Qualitätsauszeichnung aussieht und was im eigenen Bereich noch getan werden muss um diesen Weg mit Erfolg zu gehen. Die Arbeit ist so aufgebaut, dass sie auch in Zukunft für weitere Unternehmen im internationalen Bereich als Leitfaden eingesetzt werden kann.

 [Download Methoden der Qualitätsbewertung im Hotelgewerbe: ...pdf](#)

 [Read Online Methoden der Qualitätsbewertung im Hotelgewerbe ...pdf](#)

Download and Read Free Online Methoden der Qualitätsbewertung im Hotelgewerbe: EFQM-Modell (German Edition) Martin Trunda

From reader reviews:

Shawn Martinez:

The book Methoden der Qualitätsbewertung im Hotelgewerbe: EFQM-Modell (German Edition) gives you the sense of being enjoy for your spare time. You may use to make your capable far more increase. Book can being your best friend when you getting stress or having big problem together with your subject. If you can make studying a book Methoden der Qualitätsbewertung im Hotelgewerbe: EFQM-Modell (German Edition) being your habit, you can get considerably more advantages, like add your own personal capable, increase your knowledge about several or all subjects. You can know everything if you like wide open and read a e-book Methoden der Qualitätsbewertung im Hotelgewerbe: EFQM-Modell (German Edition). Kinds of book are several. It means that, science reserve or encyclopedia or other individuals. So , how do you think about this publication?

Teresa Dawkins:

This book untitled Methoden der Qualitätsbewertung im Hotelgewerbe: EFQM-Modell (German Edition) to be one of several books that will best seller in this year, this is because when you read this e-book you can get a lot of benefit on it. You will easily to buy this particular book in the book retail store or you can order it by using online. The publisher in this book sells the e-book too. It makes you more readily to read this book, because you can read this book in your Touch screen phone. So there is no reason to you personally to past this publication from your list.

Luis Morales:

The guide untitled Methoden der Qualitätsbewertung im Hotelgewerbe: EFQM-Modell (German Edition) is the publication that recommended to you to see. You can see the quality of the publication content that will be shown to you. The language that author use to explained their way of doing something is easily to understand. The writer was did a lot of study when write the book, so the information that they share to your account is absolutely accurate. You also might get the e-book of Methoden der Qualitätsbewertung im Hotelgewerbe: EFQM-Modell (German Edition) from the publisher to make you far more enjoy free time.

William Vong:

Reading can called mind hangout, why? Because when you find yourself reading a book specially book entitled Methoden der Qualitätsbewertung im Hotelgewerbe: EFQM-Modell (German Edition) your mind will drift away trough every dimension, wandering in each and every aspect that maybe unfamiliar for but surely might be your mind friends. Imaging every single word written in a book then become one contact form conclusion and explanation this maybe you never get prior to. The Methoden der Qualitätsbewertung im Hotelgewerbe: EFQM-Modell (German Edition) giving you a different experience more than blown away your brain but also giving you useful data for your better life within this era. So now let us teach you the relaxing pattern at this point is your body and mind will likely be pleased when you are finished reading it,

like winning a game. Do you want to try this extraordinary wasting spare time activity?

**Download and Read Online Methoden der Qualitätsbewertung im
Hotelgewerbe: EFQM-Modell (German Edition) Martin Trunda
#UJY2AMPSDC6**

Read Methoden der Qualitätsbewertung im Hotelgewerbe: EFQM-Modell (German Edition) by Martin Trunda for online ebook

Methoden der Qualitätsbewertung im Hotelgewerbe: EFQM-Modell (German Edition) by Martin Trunda
Free PDF d0wnl0ad, audio books, books to read, good books to read, cheap books, good books, online books, books online, book reviews epub, read books online, books to read online, online library, greatbooks to read, PDF best books to read, top books to read Methoden der Qualitätsbewertung im Hotelgewerbe: EFQM-Modell (German Edition) by Martin Trunda books to read online.

Online Methoden der Qualitätsbewertung im Hotelgewerbe: EFQM-Modell (German Edition) by Martin Trunda ebook PDF download

Methoden der Qualitätsbewertung im Hotelgewerbe: EFQM-Modell (German Edition) by Martin Trunda Doc

Methoden der Qualitätsbewertung im Hotelgewerbe: EFQM-Modell (German Edition) by Martin Trunda Mobipocket

Methoden der Qualitätsbewertung im Hotelgewerbe: EFQM-Modell (German Edition) by Martin Trunda EPub